ACTA N° 003

FECHA: Bogotá, 7 de junio 2024

HORA: 9:30 am

LUGAR: CCT Villa Kennedy

TEMA: Abordaje a personas mayor Jhon Sebastián Crown

ASISTENTES: Los firmantes

ORDEN DEL DÍA: Información de la situación por parte del guarda de seguridad

Abordaje a la persona mayor

DESARROLLO:

En la mañana del día viernes, estando dentro de la unidad la persona mayor Jhon Sebastián Crown solicitó al guarda de seguridad las llaves del loker, el guarda no hizo le entrega debido a que los horarios estipulados para que ellos tengan acceso al loker es de 10:00 am a 10:30 am.

El señor Crown se alteró y manifestó al guarda de seguridad que no sabía quien eral él y que le haría la vida imposible hasta que lo echaran del servicio, posteriormente al indagar a la persona mayor por la situación anteriormente descrita la persona mayor refiere que no ha tenido inconvenientes con nadie, que la única situación que se presentó fue el inconveniente con “la señora que mezcló su tinto con el dedo” pero que el ya le manifestó esta situación a la coordinadora, se resalta la importancia del buen trato con el talento humano y de comunicar las situaciones con las cuales está en desacuerdo con el fin de dar el mejor manejo a la situación y evitar inconvenientes mayores.

Persona mayor refiere no firmar el acta.